



STOC verzorgt, al vele jaren opleidingen gericht op de directe en indirecte verzorging en verpleging. Zo zijn wij ook actief op het gebied van indicatiestelling. Ons opleidingsaanbod op dit terrein is breed. Wij verzorgen de Post HBO Indicatiestelling, de basiscursus indiceren, de cursus medische kennis, trainingen voor aanmeld/loketfunctionarissen, trainingen telefonisch indiceren, en diverse nascholingen in het kader van de indicatiestelling. In onze grotere programma's voor indicatiestellers en loketmedewerkers schenken wij ook de nodige aandacht aan aspecten van accountmanagement, relatiebeheer en coördinatie. Ook op aanverwante terreinen zoals trainingen m.b.t. zorgleefplannen en cursussen gericht op zorgzwaartepakketten zijn wij actief.

Inhoud

Introductie	_____	3
Doelstelling	_____	4
Voor wie?	_____	4
Het competentieprofiel van de afgestudeerde	_____	4
Curriculumopbouw	_____	6
Inhoud en opzet	_____	7
Planning	_____	7
Algemene info	_____	8



Introductie

De transferverpleegkundige voert taken uit ten behoeve van een optimale continuïteit, kwaliteit en doelmatige transfer van een cliënt naar huis of andere zorgsetting. Er wordt nauw samengewerkt met diverse disciplines zowel in- als extern. De transferverpleegkundige werkt mee aan de ontwikkeling van ketenzorg in de regio.

De transferverpleegkundige behartigt de belangen van de cliënt, streeft naar continuïteit van zorg voor de cliënt en wijst hem of haar op de mogelijke vervolgtrajecten en heeft hierbij aandacht voor de mantelzorger en het systeem. Multidisciplinaire samenwerking is hierin een belangrijk aspect.

De transferverpleegkundige zal zich terdege bewust moeten zijn van de rol die hij/zij in de keten speelt. Hij/zij moet uitstekend op de hoogte zijn van wet- en regelgeving en van stand van zaken met betrekking tot allerhande voorzieningen en vormen van dienstverlening. Hij/zij moet methodisch verantwoord kunnen werken met betrekking tot een veelheid aan vragen, waar hij/zij mee geconfronteerd wordt. Dit alles leidt tot een competentieprofiel op een behoorlijk hoog niveau.

Doelstelling

Deze leergang is gericht op het methodisch verantwoord werken vanuit de positie van transferverpleegkundige. De vraag van de klant blijft daarbij het uitgangspunt. De deelnemers worden vertrouwd gemaakt met voorkomende modellen en ontwikkelen een visie met betrekking tot de wenselijke vormgeving van de transferfunctie.

Voor wie?

De leergang transferverpleegkundig is bedoeld voor mensen met een HBO-opleiding op verpleegkundig of paramedisch gebied met werkervaring in het brede gebied van de sector:

- Transfer/liaison verpleegkundigen;
- Medewerkers van zorgaanbieders;
- Praktijkverpleegkundigen.

Het competentieprofiel van de afgestudeerde

In de omschrijving van het profiel worden eisen gesteld aan afgestudeerden ten aanzien van de inzetbaarheid, de vaardigheden en de kennis.

A. De inzetbaarheid van de afgestudeerde

De opleiding bereidt deelnemers voor op het functioneren als transferverpleegkundige voor een groot aantal voorzieningen in de sector zorg, wonen en welzijn. De transferverpleegkundige weegt bij de dagelijkse praktijk een veelheid van aspecten af. Daarin schuilt het integrerende karakter van de functie.

B. Beroepsprofiel generalistisch transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige heeft als taak het regelen/bemiddelen van zorg of plaatsing elders voor mensen die vanuit het ziekenhuis met ontslag gaan, zodat het zorgproces naadloos doorloopt.

Dit kan variëren van een aanvraag voor huishoudelijke hulp tot hoogcomplexere ondersteuning (bijv. bij terminale zorgsituaties) met alle technische middelen die daarvoor nodig zijn.

Ook bemiddeling naar een plaatsing in een verzorgingshuis, Zotel, Hospice of verpleeghuis en het adviseren met betrekking tot hulpmiddelen en aanpassingen behoren tot het vakgebied.

De transferverpleegkundige heeft veel contacten met bijv. afdelingsverpleegkundigen, specialisten, huisartsen, apothekers, zorgverzekeraars, toeleveringsbedrijven, transmuraal team, thuiszorg, CIZ, enz.

De transferverpleegkundige benadert de klantvraag integraal, dat wil zeggen de velden van zorg, wonen, welzijn en dienstverlening worden integraal betrokken bij het diagnostische kader.

Verantwoordelijkheden

Het tot stand komen van een geïntegreerde, efficiënte en effectieve bemiddeling/advisering van de (potentiële) klant. Hierbij wordt in ogenschouw genomen dat de vraag in afgeleide zin ook kan komen van bijvoorbeeld het ziekenhuis of anderszins in het kader van substitutie.

Bevoegdheden

Tot de bevoegdheden van de transferverpleegkundige behoort het overleggen met de klant en de mantelzorger, het opstellen van de (concept) indicatie en het bespreken van de indicatie met de klant. Daarnaast is de transferverpleegkundige bevoegd een concept voor te leggen aan het multidisciplinaire team dan wel het zelfstandig uitbrengen van een indicatie voor zover deze betrekking heeft op een gemandateerd/gedelegeerd terrein.

D. Noodzakelijke kennis, inzicht, vaardigheden en attitude

In dit kader dient de transferverpleegkundige te beschikken over:

- Kennis;
- Inzicht;
- Vaardigheden;
- Attitude.

Kennis

De transferverpleegkundige heeft kennis van:

- Voor de sector zorg, wonen, welzijn en dienstverlening relevante stornoissen, beperkingen, grondslagen en participatieproblemen;
- Classificatiesystemen: ICF, ICD-10, DSM-IV;
- De principes van vraaggestuurd werken;
- Mantelzorg en family care;
- De systeem- en communicatietheorie;
- Wet- en regelgeving organisatie, financiering en wetgeving ketenzorg;
- Het mogelijke aanbod van voorzieningen/leveranciers;
 - Onderhandelingsmethodieken;
 - Ketenmodellen, het beroepsprofiel;
 - Sociale kaart en netwerkontwikkeling;
 - Protocol- en richtlijnontwikkeling en het gebruik ervan;
 - Intramurale structuren en multidisciplinair samenwerken.

Vaardigheden

De transferverpleegkundige is in staat om:

- Met cliënt en mantelzorgers een zorginventarisatie te maken en de zorgbehoefte van de cliënt af te stemmen op de mogelijkheden van de gezondheidsinstelling en de verschillende externe partijen;
- Met een cliënt (en de mantelzorger) de vertaalslag van de zorg die nodig is, thuis of in een intramurale zorgsetting te formuleren;
 - Met de cliënt een onderbouwd zorgadvies op te stellen ten behoeve van de WLZ WMO of ZVW zorgverzekeraar of andere partij in de keten;
 - De geïndiceerde zorg te vertalen in een zorgaanbod;
 - Knelpunten te signaleren in de overdracht;
 - Mee te werken aan het optimaliseren van de doorstroming van cliënten naar andere zorgaanbieders;De cliënt te begeleiden van zorgvraag naar zorginzet (ook gedurende de wachttijd);
 - Het eigen aandeel in de communicatie op een zodanige wijze te hanteren dat het proces zo objectiveerbaar en transparant mogelijk verloopt;
 - Bondige rapportages te schrijven;
 - Het eigen functioneren ter discussie te stellen;
 - Conflicten te hanteren;
 - Samen te werken in een multidisciplinair team;
 - Hiaten in het voorzieningenniveau/productenaanbod in de regio te signaleren;
 - Een actieve bijdrage vanuit eigen positie/functie te leveren in het spanningsveld van diverse belanghebbenden.

Attitude

De transferverpleegkundige heeft een klant- en vraaggerichte, zakelijke, kwaliteit- en kostenbewuste houding en een open instelling ten opzichte van waarden en normen die afwijken van de eigen waarden. De transferverpleegkundige stelt het belang van de klant voorop met inachtneming van standaarden die de werkorganisatie hanteert.

Curriculumopbouw

Het leerplan is gebaseerd op enerzijds de competenties die gerealiseerd dienen te worden en anderzijds op het portfolio en het Persoonlijk Leer Plan (verder te noemen PLP) van elke deelnemer. In het portfolio is een beschrijving opgenomen van de stand van zaken met betrekking tot de competentieontwikkeling.

Het leerplan bevat de volgende elementen:

1. Kennisoverdracht door middel van inleidingen;
2. Mening- en attitudevorming door middel van te bestuderen vakliteratuur;
3. Groepsdiscussies, verwerkingsopdrachten;
4. Vaardigheidstraining met betrekking tot
 - observeren, signaleren en rapporteren;
 - probleemanalyse;
 - methodisch handelen en communiceren.

Inhoud en opzet

De leergang bestaat uit de volgende onderdelen:

Module nummer	Inhoud module	Duur module
Module 1 introductie en oriëntatie	Onderwerpen zijn onder meer: <ul style="list-style-type: none">• Introductie van de opleiding;• Visies en uitgangspunten, vraaggericht werken;• Verschillen en overeenkomsten diverse werkvelden;• Wet- en regelgeving o.a. WLZ, Wmo ZVW;• Ethische aspecten;• Het maken van een persoonlijk portfolio/PLP.	2 dagdelen
Module 2 Systematische informatieverzameling	Onderwerpen zijn onder meer: <ul style="list-style-type: none">• Systematische informatieverzameling;• Classificatiesystemen waaronder ICF, DSM IV, ICD 10;• OMAHA;• Netwerkbenadering.	4 dagdelen
Module 3 Probleemanalyse	Onderwerpen zijn onder meer: <ul style="list-style-type: none">• Motieven en dilemma's van de mantelzorger;• Adviseren, informeren, ondersteunen, doorverwijzen en belangenbehartiging;• Methodisch handelen waaronder het family care;• Concept en contextueel werken;• Effectieve communicatie en gespreksmodellen, doel en resultaatgericht werken;• Systeem en communicatietheorie, benaderingswijzen;• Casemanagement;• Relatiebeheer en accountmanagement.	6 dagdelen
Module 4 Functies en voorzieningen	Onderwerpen zijn onder meer: <ul style="list-style-type: none">• Indicatie-instrumenten;• Normenkader;• Rapporteren conform V en VN richtlijn;• De state of the art in de sectoren verzorging en verpleging, GGZ en gehandicaptenzorg en jeugdzorg.	6 dagdelen

Planning

Eén keer per 14 dagen is er een cursusdag gepland bestaande uit twee bijeenkomsten van drie klokuren van 9.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur.

Gedurende module 1 stelt de deelnemer op basis van een portfolio een eigen PLP op.

Algemene info

Inschrijving

U kunt u inschrijven voor het volgen van de leergang Transferverpleegkundige via ons open aanbod via de website van STOC. [Klik hier](#) om direct naar de website te gaan.

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt getoetst of aan de toelatingseisen is voldaan. Ontheffing op grond van een vergelijkbare opleiding dient schriftelijk en gemotiveerd aangevraagd te worden. Indien u aan de toelatingseisen voldoet, ontvangt u van ons een factuur.

Wanneer de opleidingskosten worden betaald door de werkgever, blijft de deelnemer aansprakelijk voor de betalingsvoorwaarden. De deelnemer verplicht zich door het verzenden van het aanmeldingsformulier tot betaling van de opleidingskosten. Inschrijving geschiedt in volgorde van ontvangst van betaling. Bij te veel inschrijvingen volgt plaatsing op de wachtlijst.

Cursusvoorwaarden

Op deze opleiding zijn onze algemene cursusvoorwaarden open inschrijving van toepassing, welke op te vragen zijn via het secretariaat van STOC of te [downloaden](#) zijn via onze website.

Investering open aanbod

De kosten voor het volgen van de leergang Transferverpleegkunde is € 1.975,- per persoon exclusief B.T.W., inclusief lesmateriaal en lunch.

Investering incompany

Wij maken graag een offerte voor u op maat. Informeer bij een van onze adviseurs naar de mogelijkheden.

Meer weten?

Voor informatie over het cursusprogramma, toelatingseisen, aanmelding- en betalingsvoorwaarden, kunt u zich wenden tot het secretariaat van STOC, bereikbaar via onderstaande gegevens. Voor inhoudelijke informatie kunt u contact opnemen met mevrouw T. Michels.

STOC

Postbus 24090, 2490 AB Den Haag / Loire 150, 2491 AK Den Haag
T 070 33 78 303 E info@stoc.nl I www.stoc.nl

